

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
UL.BRONIEWSKIEGO 7
64-980 TRZCIANKA**

64-980 TRZCIANKA

Tel. (067) 216 21 64; e-mail: biuro@cus-trzcianka.pl

ZPS.411.1.2025.PCZ

URZĄD MIEJSKI
TRZCIANKA
WPLYNEŁO

Trzcianka, 18.03.2025r.

2025 -03- 18

Nr ewidencyjny.....5351/25

RPU/5951/2025 P
Data: 2025-03-18

**Burmistrz Trzcianki
ul. Sikorskiego 7
64-980 Trzcianka**

Centrum Usług Społecznych w Trzciance przekazuje sprawozdanie z działalności Centrum za rok 2024. Dokument zawiera szczegółowy opis realizowanych zadań, osiągniętych wyników oraz podjętych inicjatyw na rzecz mieszkańców naszej gminy.

DYREKTOR
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W TRZCIANCE

Paulina Czarna

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM
USŁUG SPOŁECZNYCH W TRZCIANCE
ZA ROK 2024.

Wprowadzenie

Centrum Usług Społecznych w Trzciance jest miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób zindywidualizowany tzw. („usługi szyte na miarę”). Centrum to miejsce, w którym następuje pełna koordynacja usług społecznych w jednym miejscu, z myślą o wszystkich mieszkańcach gminy. Realizacja zadań Centrum Usług Społecznych daje możliwości rozwoju systemu usług społecznych na poziomie lokalnym, ułatwienia ich dystrybucji, uproszczenia procedur korzystania ze wsparcia, animacji środowiska lokalnego, co pozwoli zwiększyć aktywność mieszkańców w ramach np. samopomocy czy wolontariatu.

W ramach projektów „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” oraz „Dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych dla mieszkańców Gminy Trzcianka, poprzez rozwój Centrum Usług Społecznych w Trzciance” (projekt, który jest kontynuacją poprzedniego), Centrum zleca realizację usług społecznych, głównie są to: usługi opiekuńcze, doradztwo zawodowe, usługi edukacyjne, animacyjno – kulturalne, prawnicze, coachingowe, psychologiczne, organizacjom pozarządowym wyłonionym w trybie prawa zamówień publicznych.

Centrum jest odpowiedzialne za monitorowanie usług, co służy zapewnieniu prawidłowej jakości wdrażania usług.

Pracownicy CUS działają na rzecz zmiany w życiu konkretnych osób i rodzin, którym pomagają. Praca z ludźmi w obszarze pomocy społecznej, jak żadna inna, wymaga sporej elastyczności myślenia, dostosowania do szybko zmieniających się okoliczności. Pomaganie nie jest umiejętnością, którą da się opanować raz na zawsze. Jest sztuką wymagającą stałej permanentnej pielęgnacji. Nie jest to łatwe zadanie, bowiem klient pracy socjalnej w XXI wieku konfrontuje nas z różnorodnością problemów. Zdecydowana większość działań pomocowych umiejscowiona jest na poziomie gminy, dlatego Centrum Usług Społecznych jest wiodącym źródłem wsparcia dla osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej.

Centrum Usług Społecznych jest jednostką organizacyjną gminy i realizuje zadania własne Gminy oraz zadania zlecone Gminie w zakresie pomocy społecznej.

Centrum Usług Społecznych w Trzciance jako stosunkowo młoda jednostka organizacyjna gminy i nowa instytucja lokalnej polityki społecznej służy rozwojowi i integracji usług społecznych organizowanych i świadczonych na poziomie lokalnym. Posiada znacznie szerszy zakres działań niż miał MGOPS. Centrum jest źródłem kompletnych informacji o usługach społecznych. Program usług społecznych skierowany jest nie tylko dla osób i rodzin kwalifikujących się do pomocy na podstawie ustawy o pomocy społecznej, ale dla ogółu mieszkańców.

Cele Centrum wyznaczają, wynikające z art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zasady wykonywania zadań przez Centrum.

Do zasad tych należą w szczególności:

1. zasada powszechności - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;

2. zasada podmiotowości - Centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;

3. zasada jakości – zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych

4. zasada kompleksowości - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin

5. zasada współpracy – podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art.

3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi, z uwzględnieniem suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności;

6. zasada pomocniczości - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;

7. zasada wzmocniania więzi społecznych – dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Centrum Usług Społecznych w Trzciance w liczbach

Poniższe informacje pozwolą zapoznać się z ilością oraz kosztami poszczególnych form wsparcia i świadczeń, ilości osób / rodzin korzystających z tego wsparcia, podziału środków na źródła finansowania czy rozliczeń nienależnie pobranych świadczeń.

2023rok			
	plan		wykonanie
gmina	9.229.312,02		9.083.658,01
Wojewoda	3.462.706,64		3.316.651,65
UKR	724.790,20		684.740,87
COVID	916.470,00		672.824,80

Projekt „Czas na CUS – utworzenie CUS w Trzciance”	707.163,25		707.161,45
Zlecone	12.929.806,53		12.921.464,05
Aktywna Trzcianka	313.279,32		310.938,96
Razem	28.283.527,96		27.697.439,79

2024rok			
	plan		wykonanie
Gmina	10.646.740,08		10.456.816,61
Wojewoda	4.165.842,20		4.080.092,62
UKR	309.468,00		306.696,34
Zlecone	17.274.540,75		16.853.809,30
Projekt „Dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych dla mieszkańców Gminy Trzcianka, poprzez rozwój Centrum Usług Społecznych w Trzciance”			
	2.192.349,16		1.127.579,96
Razem	34.588.940,19	32.824.944,83	

Zadania pozabudżetowe w roku 2024

	PLAN	WYKONANIE
Opieka Wytchnieniowa	274.170,00	268.544,65
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością	902.110,00	832.088,51

Powody przyznawania pomocy społecznej przez CUS:

Z uwagi na to, że występujące dysfunkcje mogą współwystępować - liczby rodzin nie sumują się.

Świadczenia z pomocy społecznej są zróżnicowane, w zależności od rodzaju świadczenia – mają charakter obligatoryjny lub fakultatywny.

Najistotniejszą przyczyną udzielania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest obok bezrobocia ubóstwo oraz niepełnosprawność i długotrwała choroba. Wszystkie te czynniki determinują konieczność prowadzenia pracy socjalnej rozumianej jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2023 roku	Liczba rodzin w 2024 roku
Ubóstwo	474	435
Bezrobocie	242	257

Niepełnosprawność	225	251
Długotrwała lub ciężka choroba	273	303
Alkoholizm	74	77
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	83	78
Przemoc w rodzinie	6	4
Bezdomność		
Kłęska żywiołowa	31	31
Potrzeba ochrony macierzyństwa	54	46
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	13	11
Narkomania	7	10
Zdarzenie losowe	1	6

Podstawowe rodzaje świadczeń wypłacanych przez tut. CUS na podstawie ustawy o pomocy społecznej:

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		Kwota	
	2023 r	2024 r	Świadczeń (w zł)	
			2023 r 2024r	
Zasiłki stałe	141	171	917635	1 381 145
Zasiłki okresowe	336	314	831578	694 997
Schronienie	21	17	253845	276 857
Usługi opiekuńcze	63	66	185417	413 195
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	0	2	0	12 000
Sprawienie pogrzebu	0	1	0	5 290
Zasiłki celowe (w tym zasiłki pieniężne celowe na zakup żywności)	602	581	441745	236 127
Zasiłki celowe specjalne	123	155	77723	104 005

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	135		79785	
Zasiłki celowe wypłacone w związku z klęską żywiołową	0	0	0	0
Przyznanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych	X	X	X	X

Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”:

Program „Posiłek w szkole i w domu” finansowany jest z budżetu państwa oraz częściowo gminy. Jego celem jest zapewnienie pomocy w formie posiłku, świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności wszystkim osobom jej potrzebującym, w szczególności:

- o dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- o uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- o osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach trudnych, w szczególności osobom starszym, chorym niepełnosprawnym i samotnym.

Przyznanie pomocy w tej formie następuje w drodze decyzji administracyjnej, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania administracyjnego (wywiad środowiskowy, decyzja).

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku a rodzina nie chce lub nie może ubiegać się o powyższe wsparcie dyrektor placówki oświatowej informuje pracowników Centrum Usług Społecznych o potrzebie udzielenia pomocy w powyższej formie. Taka pomoc nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W strukturze Centrum Usług Społecznych w Trzciance znajduje się kuchnia, w której przygotowywane są posiłki dla dorosłych - podopiecznych Centrum, którzy z powodu bardzo niskich dochodów lub ich braku, korzystają z pomocy w ramach Programu „Posiłek w domu i w szkole”.

Formy udzielanej pomocy		Liczba osób		Kwota wydatków	
		2023r	2024r	2023r	2024r
Posiłek, w tym:					
	dożywianie dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podst.	109	113	116 048,00	117 848,00
	posiłek w szkole podstawowej i ponadpodstawowej	204	190	251 260,00	246 295,00
	posiłek w szkole podstawowej i ponadpodstawowej bez wydawania decyzji	15	16	22 042,00	25 230,00
	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej	266	264	505 364,00	510 133,00

Pomoc żywnościowa – Program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomoc Najbardziej Potrzebującym.

Pomoc w tej formie udzielana jest na podstawie skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej wydanego przez Centrum Usług Społecznych w Trzciance. Za dystrybucję żywności w Programie odpowiedzialna jest OSP Siedlisko i Centrum Usług Społecznych w Trzciance. W roku 2023 z tej formy pomocy skorzystało 1200 osób, zaś w 2024 roku z pomocy skorzystało również 1200 osób.

Przyznawanie i wypłaty zasiłków stałych.

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

W roku 2023 wypłacono zasiłek stały dla 141 osób na łączną kwotę 917 635 zł, w 2024 roku wypłacono zasiłek stały dla 171 osób na łączną kwotę 1 381 145 zł.

Przyznawanie i wypłaty zasiłków okresowych

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności osobom długotrwale chorym, z niepełnosprawnością, bezrobotnym – spełniającym kryteria dochodowe zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W roku 2023 zasiłek okresowy przyznano i wypłacono 336 osobom, w łącznej kwocie 831 578 zł, natomiast w 2024 roku 314 osobom na kwotę 694997 zł.

Przyznawanie i wypłaty zasiłków celowych

Przyznanie zasiłku celowego ma na celu zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów żywności, leków i leczenia, opału, odzieży czy drobnych napraw w mieszkaniu. Wysokość zasiłku uzależniona jest od potrzeb osób wnioskujących o pomoc a przede wszystkim od możliwości finansowych Centrum Usług Społecznych.

W roku 2023 pomoc w formie zasiłków celowych otrzymało 602 osób na kwotę 441 745 zł., natomiast w 2024 roku 581 osób na kwotę 340 132 zł.

Wynagrodzenie dla kuratorów i opiekunów prawnych

Opiekun prawny zostaje powołany przez Sąd do ochrony interesów osobistych i majątkowych osoby ubezwłasnowolnionej. Opiekun prawny musi zadbać o to, aby podopieczny miał zapewnioną opiekę lekarską, aby nie szkodził sobie i innym. Do obowiązków opiekuna nie należy ponoszenie jakichkolwiek wydatków na rzecz podopiecznego. Przedmiotowe wynagrodzenie wypłaca się w wysokości ustalonej przez Sąd.

Zadaniem kuratora – podobnie jak w przypadku opiekuna prawnego – jest opieka nad majątkiem i sprawami życiowymi osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Wynagrodzenie dla kuratora ustala Sąd.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia dla opiekuna prawnego oraz kuratora nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

2023 r 2024 r			Kwota wypłaconych wynagrodzeń	
			2023 r	2024 r
Ilość opiekunów prawnych i kuratorów	44	37	322 806,00	370 316,00

ORGANIZOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH

W 2020 r. na mocy uchwały Rady Miejskiej Trzcianki, w Gminie Trzcianka utworzona została poprzez przekształcenie Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzciance nowa jednostka budżetowa pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Trzciance.

Centra usług społecznych to działanie fakultatywne gminy, co oznacza, że władze gminy mogły ale nie musiały podjąć decyzję o ich utworzeniu. Tym bardziej należy docenić decyzję władz gminy Trzcianka, które w trosce o jakość życia mieszkańców i szeroko rozumiany dobrobyt społeczny podjęły decyzję o utworzeniu CUS – innowacyjnego przedsięwzięcia w skali naszego kraju.

W chwili tworzenia CUS – Trzcianka była jedną z pierwszych gmin w Polsce przekształcających MGOPS w CUS. W danym kontekście ważnym jest, iż Uchwała Rady Miejskiej Trzcianki nie nadała jedynie nowej nazwy istniejącej jednostce organizacyjnej, ale oznaczyła głęboką transformację systemu świadczenia usług społecznych w Gminie Trzcianka. Było to nade wszystko kamieniem milowym w zakresie powstania nowoczesnego systemu zabezpieczenia społecznego w Gminie Trzcianka, w ramach którego publiczne wsparcie usługowe dostępne jest nie tylko dla osób i rodzin słabszych czy środowisk defaworyzowanych, lecz dla ogółu mieszkańców.

Istotnym jest także, iż podjęta Uchwała o utworzeniu CUS w Trzciance, chociaż ma charakter decyzyjny i inicjujący proces zmiany społecznej, sama w sobie nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach, które wdrożone są w lokalnym systemie usług społecznych. Również ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r., poz. 1818) nie narzuca gotowych rozwiązań, zakłada jedynie ramy funkcjonowania CUS i kierunki zmian, ale sposób ich wdrożenia na poziomie merytorycznym i instytucjonalnym pozostawia w gestii samorządów. Centrum Usług Społecznych w Trzciance stoi nadal przed ogromnym wyzwaniem, jakim jest praktyczne wprowadzenie w życie założeń ustawy o CUS – ach.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych

Osoba samotna, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona – może ubiegać się o pomoc w formie usług opiekuńczych. Wymiar i zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu

zdrowia osoby starszej, jej sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, jak również możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska.

Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług, zakres czynności wykonywanych w ramach usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi określana jest indywidualnie.

Od 2021 roku odnotowany został znaczny wzrost zainteresowania tą formą pomocy. W roku 2024 pomocą w formie usług opiekuńczych objęte były 66 osób z gminy Trzcianka, świadczonych było 13 423 godzin, na łączną kwotę 413 105 zł.

Odpłatność ze strony podopiecznych wyniosła w roku 2024 – 138 830,72 zł,

Centrum Usług Społecznych w Trzciance realizuje Program „Opieka 75+”, w ramach którego osoby 75+ mają w 50% pokrywane koszty świadczeń w formie usług opiekuńczych.

Domy Pomocy Społecznej

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Kierowanie do domu pomocy społecznej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Koszt odpłatności za pobyt mieszkańców z gminy Trzcianka w DPS wynosi:

Koszt za pobyt mieszkańców w DPS	2023 rok	2024 rok

	78 osób na kwotę 2 825 142,29 zł	75 osób, na kwotę 3 151 815zł

Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Kolejne zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym to zapewnienie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie gminy.

Centrum Usług Społecznych zapewnia schronienie dla kobiet i mężczyzn w różnego rodzaju schroniskach dla osób bezdomnych, znajdujących się poza gminą Trzcianka. Jednocześnie Centrum zapewnia schronienie dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe, udzielali pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do udzielania pomocy, ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, prowadzili pracę socjalną, monitorowali sytuację życiową osób bezdomnych również w miejscach niemieszkalnych (np. ogródki działkowe).

Schronisko dla bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym tymczasowe, całodobowe schronienie. Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona.

W roku 2023 udzielono schronienia dla 21 osób, koszt wyniósł 253.845 zł; natomiast w roku 2024 udzielono schronienia dla 17 osób, koszt wyniósł 276 857 zł.

Stypendia i zasiłki szkolne

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym jest to świadczenie mające na celu zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienie pokonywania barier dostępu do edukacji uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.

Rodzajami świadczeń pomocy o charakterze socjalnym są: stypendium szkolne i zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne jest świadczeniem przyznawanym dla ucznia na okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy.

Zasiłek szkolny natomiast, ma charakter jednorazowy – może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Ww. świadczenia przyznaje się uczniom zamieszkałym na terenie gminy, bez względu na położenie szkoły, do której uczęszczają. W ostatnich latach zauważalny jest spadek ilości składanych wniosków, a co za tym idzie, mniejsza liczba dzieci otrzymuje wsparcie w postaci stypendium. Spadek ilości składanych wniosków ma związek z wejściem w życie świadczenia wychowawczego - program „800+”.

Rodzaj świadczenia	Ilość wniosków	
	2023r.	2024r.
Stypendia	84	64
Zasiłek szkolny	5	7

Asystenci rodziny i piecza zastępcza

Asystenci rodziny zajmują się rodzinami, z którymi współpracują na podstawie postanowienia sądu. Praca z takimi rodzinami podlega określonym

zasadom. Centrum Usług Społecznych w Trzciance zatrudnia dwóch asystentów rodziny.

Asystenci rodziny podejmują działania:

Pośrednie – działania podejmowane na rzecz rodziny, w których klient nie bierze udziału bezpośrednio, np. współpraca asystenta z kuratorem sądowym, pracownikiem socjalnym, umawianie wizyt u specjalistów, kontakt ze szkołą/przedszkolem, itp.

Bezpośrednie – działania wykonywane przy udziale klienta, np.: wspólne gotowanie, planowanie budżetu domowego, załatwianie spraw w urzędach przy obecności klienta, rozmowy dotyczące metod wychowawczych, itp.

Praca asystentów rodziny skupia się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci, pokonywaniu bieżących problemów rodziny, nabyciu i doskonaleniu umiejętności społecznych rodziców, zwiększeniu kompetencji rodzicielskich, a także na: wspieraniu rodziny w pokonywaniu trudności i barier. Asystenci rodziny wspierali w uzyskaniu poprawy sytuacji w różnych obszarach funkcjonowania społecznego, wdrożeniu prawidłowych postaw życiowych, rodzicielskich wszystkich członków rodziny.

Celem pracy asystentów rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę objętą wsparciem, równowagi życiowej i takiego poziomu funkcjonowania społecznego, który umożliwi jej wychowywanie dzieci.

Asystenci rodziny podejmują pracę z rodzinami, które wyraziły zgodę na współpracę, więc asystenturę należy traktować jako formę wsparcia a nie przymusu.

W rodzinach najczęściej występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze, szczególnie: nieumiejętność panowania nad emocjami, brak wyuczonych pozytywnych wzorców wychowawczych, brak widocznej więzi uczuciowej rodziców w stosunku do dzieci i odwrotnie, wielodzietność bezrobocie, problemy zdrowotne, alkoholizm, konflikty, przemoc, rzadko ubóstwo – problemy finansowe były związane z nieumiejętnością gospodarowania środkami pieniężnymi, niepełnosprawność, choroby psychiczne czy przestępczość.

Asystentki Rodziny:

- opracowywały plany pracy z rodziną przy udziale jej członków, współpracy pracownika socjalnego, a w jeśli była potrzeba to przy współpracy pedagoga oraz kuratora sądowego. Głównym założeniem było podniesienie poziomu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, wsparcie emocjonalne, pomoc w sprawach urzędowych, zdrowotnych;
- prowadziły profilaktyczną działalność informacyjną i edukacyjną w zakresie wspierania osób z chorobą alkoholową - motywował i monitorował korzystanie z pomocy tut. Punktu Pomocy Kryzysowej.
- udzielały wsparcia osobom chorym psychicznie oraz członkom jej rodziny. Wspierano je, motywowano do kontynuowania leczenia psychiatrycznego oraz regularnego zażywania leków zgodnie z zaleceniami lekarza - współpracowano z pomocą medyczną oraz PPP w Trzciance;
- AR pomagały organizować wizyty lekarskie i pielęgniarskie;
- udzielały pomocy w zakresie poprawy warunków bytowych, w zdobyciu umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego. Instruowały jak sprawnie wykonywać obowiązki domowe; wyjaśniały w jaki sposób należy wypełniać wszelkiego rodzaju dokumenty; towarzyszyły przy wizytach w urzędach.; wskazywały jak i gdzie można złożyć wnioski o rozłożenie zaległych zobowiązań na raty itp.;
- monitorowały działania odnośnie napisania podania o przydział mieszkania socjalnego, pomagały w szukaniu ofert wynajmu mieszkania;
- pomagały rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- doradzały jak wychowywać i opiekować się dziećmi; proponowały spotkania ze specjalistą;
- współpracowały ze szkołami w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych oraz edukacyjnych;
- udzielały wsparcia dzieciom szczególnie w sytuacjach konfliktowych;
- kontrolowały, pomagały przy odrabianiu lekcji;
- współpracowały z jednostkami, instytucjami, osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny min. pedagogiami, dyrekcją, wychowawcami, rehabilitantem w SP nr 2, SP nr 3, Gimnazjum nr 1, Gimnazjum nr 2 w Trzciance, SP w Łomnicy, Specjalistycznym Ośrodkiem Szkolno – Wychowawczym w Pile, Sądem Rejonowym w Trzciance, Policją, Urzędem Miasta, Zakładem Energetycznym, Urzędem Pracy. Poradnią Psychologiczno -Pedagogiczną w Trzciance, PCPR, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Pile, Poradnią Wad Mowy i Słuchu w Pile oraz ze szpitalami, przychodniami, instytucjami finansowymi;

- motywowały członków rodziny do podnoszenia swoich kwalifikacji;
 - motywowały do poszukiwania pracy zarobkowej;
 - podejmowały działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia zdrowia bądź życia dzieci;
 - prowadziły indywidualne konsultacje dla dzieci i rodziców;
 - sporządzały na prośbę Sądu bieżącą informację o rodzinie, co do której kurator miał wątpliwości;
 - prowadziły dokumentację obejmującą:
- zgodę rodziny na współpracę z asystentem rodziny
 - notatki służbowe z wizyt w rodzinie
 - ocenę sytuacji rodziny wraz z diagnozą
 - plan pracy z rodziną
 - miesięczną kartę pracy z rodziną
 - inne dokumenty związane z bieżącą pracą z rodziną np. złożone wnioski.

Punkt Pomocy Kryzysowej

w Centrum Usług Społecznych w Trzciance

za rok 2024r

Specjaliści: psychologowie, terapeuci uzależnień i współuzależnienia zatrudnieni w Punkcie Pomocy Kryzysowej zwanym dalej PPK, odbyli łącznie - 786 konsultacji indywidualnych, z których skorzystało 227osób z 206 rodzin.

Odbyło się 11 sesji 3-godzinnych dla współuzależnionych oraz 3 spotkania o charakterze warsztatowym dla DDA, DDD (Dorośle Dzieci Alkoholików, Dorośle Dzieci Dysfunkcyjne).

Udzielający konsultacji specjaliści to:

1. Specjalista psychoterapii uzależnienia i współuzależnienia – Alicja Kożuchowska,
2. Psycholog - Katarzyna Wierzbińska,
3. Psycholog – Wawrzyniec Standowicz,
4. Instruktor terapii uzależnień - Henryk Januchowski,
5. Terapeuta i psycholog – Justyna Olejniczak

Konsultacje dla osób uzależnionych prowadzone były w formie sesji indywidualnych, a dla osób współuzależnionych w formie sesji indywidualnych oraz zajęć grupowych raz w miesiącu.

Wsparciem psychoterapeutycznym objęte były osoby uzależnione głównie od alkoholu, ale również od innych substancji psychoaktywnych / potocznie zwanych narkotykami, lekami, dopalaczami, itp./, osoby uzależnione „krzyżowo” inaczej określane jako pacjenci z problemem politoksykomanii, oraz osoby współuzależnione, ale też z podwójną diagnozą.

Klienci korzystający z oferty Punktu Pomocy Kryzysowej zgłaszali się:

- dobrowolnie,
- skierowani przez członków rodziny,
- zobowiązani przez pracowników socjalnych, policjantów dzielnicowych,
- byli kierowani przez kuratorów sądowych w ramach postanowień zobowiązujących do leczenia odwykowego, na podstawie wyroków sądowych w sprawach karnych i rodzinnych,
- byli zgłoszeni w ramach współdziałania instytucji na podstawie ustawy o przemocy; Komisariat Policji zgłaszał informacje o interwencjach domowych wobec osób stosujących przemoc pod wpływem alkoholu – tzw. „Niebieskie Karty” czy jako uczestnicy objęci pracami Zespołu Interdyscyplinarnego,
- jako klienci pozostający pod nadzorem asystentów rodziny.

Nasi klienci oprócz pozyskania wiedzy teoretycznej, uczyli się nabywania umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życia codziennego, odbudowania poczucia własnej wartości, naprawy więzi rodzinnych i poprawy funkcjonowania w rolach społecznych, zasad współżycia rodzinnego i społecznego.

Część osób uzależnionych podejmowała leczenie w ośrodkach stacjonarnych, i tam była kierowana – Zakład Leczenia Uzależnień - Charcice, Piecewo, Złotów, Rożnowice, inne dla uzależnionych od narkotyków, po czym kontynuowała terapię w formie konsultacji w PPK w systemie niestacjonarnym.

Poradnictwo psychologiczne dotyczyło następujących problemów:

a/ terapia korygująca dysfunkcje z powodu uzależnienia i współuzależnienia w związkach małżeńskich i partnerskich,

b/ edukacja i wspieranie ofiar przemocy domowej - dzieci i dorośli,

c/ edukacja i korekcja zachowań sprawców przemocy,

d/ konsultacje i poradnictwo dla dzieci czy młodzieży oraz rodziców z powodu problemów rodzinnych i wychowawczych w szkole,

e/ pomoc psychologiczna dla osób dorosłych w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych, zdarzeń losowych, konfliktów relacyjnych,

f/ wspieranie prawidłowych metod wychowawczych i postaw rodzicielskich w rodzinach problemowych z nadzorem kuratora sądowego,

g/ reakcje na stres i wydarzenia traumatyczne.

Liczba udzielonych porad i konsultacji indywidualnych przedstawiała się następująco:

	Katarzyna Wierzbicka	Alicja Kożuchowska	Wawrzyniec Standowicz	Henryk Januchowski	Justyna Olejniczak	Razem
Ilość porad:	151	121	168	233	113	786
Liczba rodzin	38	31	42	66	29	206
- miasto	32	28	35	51	20	166
- wieś	6	3	7	15	9	40
Liczba osób:	42	38	46	69	32	227
- kobiety	35	30	26	25	15	131
- mężczyźni	7	2	20	44	17	90
-dzieci do 18 lat	7	0	2	0	4	13
Uzależnieni - Alkohol	3	2	9	58	15	87

Uzależnieni - inne substancje psychoaktywne	0	0		7	6	13
Przemoc	3	4	8	2	0	17
Inne problemy psychologiczne*	35	31	35	2	10	113

W Punkcie Pomocy Kryzysowej co miesiąc spotykały się zespoły interwencyjno – motywacyjne GKRPA, który przeprowadzał rozmowy motywacyjne z osobami nadużywającymi alkoholu oraz sprawcami przemocy domowej.

Obecni na rozmowach każdorazowo byli informowani o możliwościach leczenia odwykowego oraz skutkach zdrowotnych, prawnych i społecznych nadużywania alkoholu jak i stosowania przemocy. Część z nich została skierowana na cykl konsultacji z terapeutami uzależnień lub psychologiem.

Rozmowy motywacyjne

Osoby zaproszone	Osoby obecne na rozmowie	Kobiety	Mężczyźni	Miasto	Wieś	Postanowienia sądowe o leczeniu
55	30	18	37	43	12	10

W październiku i grudniu 2024r odbyły się sesje warsztatowe całonienne dla kobiet - uczestniczek grupy wsparcia edukacyjno – rozwojowej współuzależnionych.

Pracownik PPK uczestniczył w:

- pracach grup roboczych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny,
- posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego,

- motywacji osób zgłoszonych z powodu nadużywania substancji psychoaktywnych,
- posiedzeniach GKRPA,
- współpracuje z instytucjami takimi jak Sąd, Policja, Instytucje Oświatowe, placówki Służby Zdrowia, inne Ośrodki Pomocy Społecznej,
- na bieżąco prowadzi dokumentację osobową klientów.

Dom Diennej Opieki i Klub Senior 2024

W celu wspierania działań na rzecz osób starszych w strukturach Centrum Usług Społecznych w 2024 roku funkcjonował Klub Senior oraz Dom Diennej Opieki. Celem działalności zarówno Klubu jak i Domu jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym seniorów. W szczególności zapewnienia wsparcia seniorom przez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji, w tym oferty prozdrowotnej, obejmującej także usługi w zakresie aktywizacji ruchowej czy kinezyterapii, a także ofert edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym. W 2024 roku z usług Klubu skorzystało 41 osób, natomiast w Domu przebywały 23 osoby.

Zakres usług świadczonych przez DDS obejmował w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, poradnictwo specjalistyczne, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic patriotycznych, religijnych oraz urodzin i imienin seniorów.

W Klubie Senior w roku 2024 przeprowadzono wiele ciekawych zajęć. Wśród seniorów dużym zainteresowaniem cieszyły się zajęcia, które rozwijały sprawność fizyczną, manualną, pobudzały do myślenia, rozwijały możliwości twórcze.

Działalność zarówno Klubu jak i Domu Diennej Opieki w roku 2024 wykazały, że seniorzy dzięki korzystaniu z zajęć w Klubie czy przebywaniu w Domu zwiększyli swoje zaangażowanie w życiu społeczności lokalnej, nawiązali wiele nowych przyjaźni. Wspólne spędzanie czasu wolnego pozwoliło wielu osobom otworzyć się i odzyskać pewność siebie.

W najbliższych miesiącach zarówno Dom Diennej Opieki jak i Klub Senior będą nadal realizować działania na rzecz Seniorów, które mają na celu poprawę ich jakości życia poprzez propagowanie aktywności psychofizycznej oraz tworzenie

okazji do wspólnych przeżyć, kształtowanie postaw szacunku i życzliwości, wzmacnianie więzi oraz integrację międzypokoleniową.

Program „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” na rok 2024

Gmina Trzcianka, kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych w wieku 60+, które nie są w stanie dzięki wsparciu rodziny zabezpieczyć swoich podstawowych potrzeb w swoim miejscu zamieszkania, kontynuowała w roku 2024 program „Korpus Wsparcia Seniorów”.

W ramach Modułu I zostały zrealizowane usługi sąsiedzkie zlecone organizacji pozarządowej na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

1. Łączna liczba uruchomionych środowisk -10
2. Koszt realizacji- 51.360 złotych

W ramach Modułu II w roku 2024 roku dokonano zakupu kolejnych – w ilości 30 sztuk - opasek bezpieczeństwa do świadczenia usługi w formie opieki na odległość oraz 180 abonamentów. Na powyższe zadanie w 2024 roku wydatkowano kwotę 83 146,76 zł.

Osoby w wieku 60 „+” z gminy Trzcianka, które posiadały opaskę bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość” w ramach modułu II programu „Korpus Wsparcia Seniorów” mogły bezpiecznie i samodzielnie funkcjonować w miejscu zamieszkania. Nastąpiła znacząca poprawa poczucia bezpieczeństwa wśród seniorów. Ze wsparcia w ramach programu w roku 2024 moduł II skorzystało 180 osób.

Dział Świadczeń Społecznych

Karta Dużej Rodziny

Na podstawie Rządowego Programu dla rodzin wielodzietnych, od 2014 roku wydawana jest Karta Dużej Rodziny. Posiadacze Karty mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Karta przysługuje, niezależnie od posiadanych dochodów,

rodzinom z co najmniej trójką dzieci. W roku 2023 wydano 503 Kart Dużej Rodziny a w roku 2024 wydano ich 240.

Wydatki na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka w roku 2024.

	2023 rok	2024 rok
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	96 000,00	81.000,00

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2024

Rodzaj świadczenia	2023 rok	2024 rok
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	1 691 208,00	1.679.667,00
Świadczenia rodzicielskie	459 019,00	520.286,00

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

Zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Centrum przyznaje i wypłaca świadczenia rodzinne obywatelom Ukrainy.

Wydatki na świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy w 2024 roku

Rodzaj świadczenia	2023 rok	2024 rok
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	128 676,00	55 070,00
Świadczenie rodzicielskie	37 646,00	12 103,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	4 000,00	2 000,00
Świadczenie pielęgnacyjne	8 117,00	35 856,00
Zasiłek pielęgnacyjny	4 101,00	2 590,00

Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny - jest przyznawany i wypłacany osobom niepełnosprawnym, którzy legitymują się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

W roku 2024 wypłacono zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 1.679.667,00 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekuna to świadczenie pieniężne, o które mogą ubiegać się osoby, które nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu podjęcia opieki nad poważnie niepełnosprawnym członkiem rodziny.

Wydatki na świadczenia opiekuńcze:

Świadczenia opiekuńcze	
Świadczenie pielęgnacyjne	
Rok 2023	5816594
Rok 2024	7989844
Specjalny Zasiłek Opiekuńczy	
Rok 2023	48220
Rok 2024	26660
Zasiłek dla opiekuna	
Rok 2023	1860
Rok 2024	0

Trzcieński Bon Żłobkowy

Od 2020 roku, rodzice i opiekunowie zamieszkujący na terenie gminy Trzcianka – korzystający z niepublicznych form opieki nad dziećmi do lat 3, mogli korzystać ze świadczenia rodzinnego o nazwie Trzcieński Bon Żłobkowy. Świadczenie miało na celu wyrównanie szans w dostępie do opieki nad dziećmi poprzez

częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w niepublicznym żłobku lub klubie malucha.

Wydatki na bon żłobkowy w 2023 roku

Bon żłobkowy	Kwota
Rok 2023	105.200,00
Rok 2024	78.000,00

Świadczenie alimentacyjne

Centrum Usług Społecznych w Trzciance przyznaje i wypłaca świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego w przypadku, gdy rodzic nie wywiązuje się z obowiązku alimentacyjnego na rzecz dziecka (ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów – Dz. U. Z 2023 roku poz. 1993 ze zm.).

Wydatki na świadczenia alimentacyjne w 2024 roku

Świadczenie alimentacyjne	Kwota
Rok 2023	1.037.016,00
Rok 2024	1.013.784,63

Dodatki mieszkaniowe Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, które ma na celu dofinansowanie wydatków mieszkaniowych związanych z utrzymaniem zajmowanego lokalu mieszkalnego. Z takiej formy pomocy mogą skorzystać osoby o niskich dochodach, spełniające określone w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych, kryteria.

Wydatki na dodatki mieszkaniowe w roku 2023

Dodatki mieszkaniowe	Kwota
Rok 2023	794.250,32
Rok 2024	954.650,65

Dodatek gazowy

W roku 2024 zrealizowano 117 wniosków na łączną kwotę 32.049,72 zł.

Bon energetyczny

Centrum Usług Społecznych w Trzciance, w 2024 roku realizowało zadanie zlecone pod nazwą „bon energetyczny”, który był jednorazowym świadczeniem jako dofinansowanie dla gospodarstw domowych do rachunków za energię elektryczną. Służył on wsparciu obywateli w opłaceniu rachunków za prąd i mogli z niego skorzystać członkowie gospodarstwa domowego: jedno- lub wieloosobowego, którzy spełniali określone kryteria dochodowe.

Realizacja zadania przedstawia się następująco:

Liczba wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń
2325	746.096,84zł

Dodatek osłonowy

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r. na skutek przedłużenia kolejnego programu wsparcia dla rodzin, zrealizowano wypłatę świadczenia o nazwie

dodatek osłonowy, który miał na celu zniwelować koszty energii, gazu i żywności, dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. W 2024r. realizowano zadanie o następujących wartościach:

Liczba wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń
2319	690.158,23 zł

Program „Za Życiem”

Celem ustawy jest uregulowanie w sposób kompleksowy wsparcia dla kobiet w ciąży i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Na podstawie ww. ustawy opracowany został program kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, przyjęty uchwałą Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 roku.

Podstawowym warunkiem przyznania tego świadczenia jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej.

Ponadto, aby jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł mogli otrzymać biologiczni rodzice, matka dziecka powinna pozostawać pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu, co należy potwierdzić zaświadczeniem lekarskim lub wystawionym przez położną. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

W roku 2024 na realizację Programu „Za Życiem” wydatkowano kwotę 8.000,00 zł przy wydatku 20 000,00zł w roku 2023.

Projekty i programy realizowane przez CUS w Trzciance w roku 2024.

Centrum Usług Społecznych w Trzciance, realizowało rządowy Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością – edycja 2024”. Celem programu było zapewnienie wsparcia w zakresie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, których adresatami są:

- 1) dzieci od ukończenia 2 roku życia do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności- konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- 2) osobom z niepełnosprawnościami posiadającymi orzeczenie:
 - a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
 - c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art.5 i art.62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnienia osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44 i 858).

Z programu skorzystało 38 osób z gminy Trzcianka.

W tym samym okresie CUS w Trzciance realizował rządowy Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa - edycja 2024”. Celem Programu było wsparcie dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- 1) dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
- 2) osobami niepełnosprawnymi posiadającymi:
 - a) orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo

- b) orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym w lit. a, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, ze. zm.) - poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Z powyższego programu skorzystało 29 osób.

INFORMACJA Z REALIZACJI GMINNEJ STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH GMINY TRZCIANKA NA LATA 2023 - 2028

Uchwałą Nr LXVII/706/23 Rady Miejskiej Trzcianki z dnia 31 sierpnia 2023 roku została przyjęta „Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Trzcianka na lata 2023 – 2028”. W dziale „Diagnoza sytuacji społecznej gminy Trzcianka” określone zostały działania z zakresu pomocy społecznej oraz cele mające zapewnić szerszą ofertę świadczeń jaką Centrum Usług Społecznych w Trzciance może zapewnić mieszkańcom naszej Gminy. Poprawa warunków i jakości życia naszych mieszkańców jest najważniejszym celem w działalności Centrum. Realizacja powyższego stała się możliwa dzięki szerszej ofercie świadczeń, jaką Centrum może zaoferować mieszkańcom gminy Trzcianka.

Na podstawie diagnozy sytuacji demograficznej i społecznej w gminie Trzcianka przyjęte zostały priorytetowe obszary dla realizacji polityki społecznej w CUS Trzcianka.

Misją Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Trzcianka na lata 2023 – 2028 jest:

**SKUTECZNE ODPOWIADANIE NA REALNE POTRZEBY
SPOŁECZNE WSZYSTKICH MIESZKAŃCÓW GMINY TRZCIANKA.**

Cele strategiczne dla przyjętej misji Gminy Trzcianka, wyznaczające kierunki poszczególnych działań:

- Przeciwdziałanie patologii i uzależnieniom
- Aktywizacja społeczna mieszkańców
- Wsparcie mieszkańców na rynku pracy
- Wsparcie rodziny

Natomiast wizja tejże Strategii to:

**GMINA TRZCIANKA Z SILNYM I
ZINTEGROWANYM SPOŁECZEŃSTWEM, OFERUJĄCYM SWOIM
MIESZKAŃCOM WYSOKĄ JAKOŚĆ ŻYCIA I
MOŻLIWOŚCI WIELOPLASZCZYZNOWEGO ROZWOJU.**

Wspierając osoby i rodziny w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej oraz zapewniając profesjonalną pomoc rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie; osobom starszym i niepełnosprawnym; Centrum prowadziło między innymi działania, takie jak:

- praca z klientem bezrobotnym, w tym długotrwale bezrobotnym;
- współpraca z urzędem pracy, kuratorami społecznymi i sądowymi, pedagogami szkolnymi, asystentami rodziny, itp.;
- udzielanie pomocy finansowej;
- realizacja Programu „Posiłek w szkole i w domu”;
- umacnianie istniejącego systemu wsparcia rodzin z dziećmi;
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń w formie materialnej pomocy dla uczniów;
- wzmacnianie systemu przeciwdziałania uzależnieniom oraz przemocy na terenie gminy Trzcianka;
- umacnianie systemu przeciwdziałania i wychodzenia z bezdomności;
- organizowanie usług opiekuńczych;
- realizacja zadań z zakresu opieki wytchnieniowej i Asystenta Osobistego Osoby z Niepełnosprawnością;
- informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im uprawnieniach.
- realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów- Moduł I i II

Wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej i wspierania rodziny.

Centrum Usług Społecznych w Trzciance jako stosunkowo młoda jednostka organizacyjna gminy i nowa instytucja lokalnej polityki społecznej służy rozwojowi i integracji usług społecznych organizowanych i świadczonych na poziomie lokalnym.

Centrum Usług Społecznych ma znacznie szerszy zakres działań niż miał MGOPS. Działalność Centrum oraz możliwość zaproponowania nowych ofert pomocy a także zwiększenie dostępności usług społecznych, pozytywnie wpłynęła na poprawę jakości życia mieszkańców gminy Trzcianka. Dzięki realizacji projektu „Czas na CUS – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Trzciance” nie tylko udało się zaktywizować wielu mieszkańców naszej gminy, ale przede wszystkim pokazać im różne sposoby rozwoju osobistego, społecznego i zawodowego. Podniesienie kompetencji społecznych, współpraca z organizacjami pozarządowymi dająca możliwość znacznego skrócenia czasu niesienia wsparcia i lepszego rozeznania potrzeb, to tylko kilka z kwestii wypracowanych dzięki zrealizowaniu założeń projektu „Czas na CUS”. W projekcie wzięło udział 351 osób.

Nowy sposób pracy Centrum Usług Społecznych w Trzciance pozwolił na to, aby mieszkańcy mogli korzystać z szerokiej oferty wsparcia blisko swojego miejsca zamieszkania. Analiza potrzeb mieszkańców oraz analiza dotychczasowej działalności Centrum Usług Społecznych w Trzciance wskazuje na, to, aby w najbliższym czasie zwiększyć wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych poprzez zwiększenie usług opiekuńczych, asystenckich, wytchnieniowych a także innych form pomocy.

W celu przeciwdziałaniu bezrobociu i bierności zawodowej wśród mieszkańców, nadal należy mieć na uwadze szkolenia dla mieszkańców i członków organizacji świadczących usługi.

W Gminie Trzcianka, nadal obserwuje się wzrost liczby osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych oraz osób starszych, samotnych. Istnieje zatem potrzeba zwiększenia pomocy w formie usług opiekuńczych.

Kontynuacją, zakończonego w 2023 roku projektu „Czas na CUS” jest projekt „Dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych dla mieszkańców gminy Trzcianka, poprzez rozwój Centrum Usług Społecznych w Trzciance – 2023 – 2026” Nowy projekt daje nowe możliwości oraz dodatkowe oferty usług dla mieszkańców naszej Gminy.

W ramach ww. projektu w roku 2024 Centrum w dalszym ciągu funkcjonował Klub Senior oraz Dom Diennej Opieki. Realizowane były usługi społeczne następujących ilościach:

- 999 usług opiekuńczych
- 240 usług w formie doradztwa zawodowego i edukacyjnego
- 120 mediacji
- 88 usług prawnych
- 240 usług w formie coachingu
- 240 usług w formie mobilnego hospicjum
- 64 usługi psychologa dziecięcego
- 480 usług fizjoterapii
- 240 mobilne usługi pielęgnacyjne
- 167 usług w formie taksówki
- 240 usług -złota rączka

Mimo sukcesów, Centrum Usług Społecznych w Trzciance zauważa wyzwania związane z rosnącym zapotrzebowaniem na usługi opiekuńcze. W 2025 roku planowane jest rozwijanie nowych form wsparcia oraz kontynuację realizacji wspomnianych powyżej usług społecznych.